

www.lumidora.com

14-03-2025 11:14

Telefon: 0392 92678215
E-Mail: de@lumidora.com

Handelsregister Nr. 82365490 Kamer van Koophandel Rotterdam

Deutsche Kontaktadresse:
Rietveld Licht B.V. / Lumidora

39175 Biederitz

- nachfolgend Lumidora genannt.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter Lumidora bzw. unter der E-Mail-Adresse de@lumidora.com in digitaler Form angefordert werden.

Die ladungsfähige Anschrift von Lumidora sowie der Vertretungsberechtigte von Lumidora können insbesondere der Einkaufsbestätigung entnommen werden.

Präambel

Lumidora betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain Lumidora eine Homepage. Lumidora bietet Kunden auf dieser Website Produkte, hauptsächlich Leuchten zum Kauf über das Internet an.

Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.

Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive 19 Prozent Mehrwertsteuer und eventuell anfallenden Versandkosten.

Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Lumidora dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lumidora mit Gerichtsstand in Rotterdam gelten für alle Verträge zwischen Lumidora und Ihren Auftraggebern, soweit keine gesonderten Vertragsbedingungen vorliegen oder anderweitige, schriftliche Vereinbarungen vorliegen. Unsere Preise verstehen sich als Brutto-

Preise, d.h. der Warenpreis beinhaltet 19% Mehrwertsteuer.

Mit Ihrer Bestellung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Lumidora. Für Ihre Bestellungen gelten die Bestimmungen, welche zum Zeitpunkt des Rechnungsdatum gültig sind.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Lumidora ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

Sollte Lumidora innerhalb von 30 Tagen ab Bestellbestätigung nicht geliefert haben, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, ohne Lumidora zuvor in Verzug gesetzt zu haben.

Durchführung des Vertrags

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Lumidora diese bei vereinbarter Vorkasse innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang, ansonsten nach Eingang der Bestellung ausliefern, sofern bei den einzelnen Produkten nicht abweichende Lieferzeiten angegeben sind und sich der Käufer in Deutschland befindet.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Lumidora stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden wöchentlich 5 Tage (Montag bis Freitag) zu den üblichen Geschäftszeiten (10:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird Lumidora den Kunden nochmals auf der Rechnung gesondert aufmerksam machen.

Wenn Sie eine Bestellung ändern möchten, müssen Sie sie stornieren und eine neue Bestellung aufgeben. Außerdem ist es möglich, Ihre Bestellung zu stornieren, wenn der gewünschte Artikel nicht vorrätig ist. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist und die Ware vorrätig ist, wird Ihre Bestellung für den Versand vorbereitet und kann diese nicht mehr storniert werden.

1. Versandkosten

Lumidora liefert versandkostenfrei.

Bitte verweigern Sie grundsätzlich nie die Annahme der Ware, wenn Sie die Vermutung haben, dass die Ware beschädigt ist. Nehmen Sie die Ware bitte an, prüfen Sie diese auf Beschädigungen und senden Sie uns eine Mail.

2. Zahlung

Zahlungshinweise

Nachdem Sie Ihren Einkauf getätigt haben, und die gewünschten Artikel in den Einkaufskorb gelegt haben werden Sie automatisch weitergeleitet, um Ihre Zahlung bequem und sicher durchführen zu können.

Lumidora stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware als PDF in seiner Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt wird. Sie brauchen diese nur noch herunter zu laden und auszudrucken. Auf die Übersendung einer Rechnung in Papierform verzichtet der Kunde.

Lumidora liefert gegen Vorkasse per Banküberweisung, Sofortüberweisung, PayPal, Kreditkarte.

Einzelheiten hinsichtlich der Erfassung und Verwertung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Banküberweisung

Bei Zahlung via Banküberweisung klicken Sie einfach auf den Button Banküberweisung und Sie erhalten unsere Bankdaten.

Sofortüberweisung

Sofortüberweisung (www.sofort-ueberweisung.de) ist die TÜV zertifizierte, sichere Zahlungsart der Firma Payment Network AG. Wenn Sie mit Sofortüberweisung bezahlen möchten, benötigen Sie nur Ihre Online-Banking Daten, d.h. für gewöhnlich Bankverbindung, PIN und TAN Daten. Alles andere führt das System für Sie aus.

Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Payment Network AG stellt sofortueberweisung.de automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen.

Sicher wie Online-Banking

Das System akzeptiert die gleiche PIN und erkennt die gültigen TANs Ihrer Bank, da Sie sich mit diesen Daten bei Ihrer Bank anmelden.

Sofortüberweisung ist für Sie als Käufer nicht nur kostenlos, sondern auch mit einigen Vorteilen verbunden: Sie können unmittelbar beim Abschluss der Bestellung eine Überweisung durchführen, ohne auf die Seite Ihrer Bank wechseln und ohne Daten zu Ihrer Bestellung eingeben zu müssen. Hierdurch wird ein sofortiger Versand von Lagerware ermöglicht.

Kreditkarte (via Paypal)

Auch die Zahlung via Paypal ist möglich. Wir akzeptieren Maestro, Mastercard, International Maestro, American Express, Visa und PayPal oder Zahlungen via Banküberweisung. Keine PayPal? Auch kein Problem. Im Fenster Zahlungen sehen Sie an der linken Seite von PayPal den Hinweis "weiter" . Mittels dieses Links erhalten Sie Informationen welche Kreditkarten akzeptiert werden.

Was ist PayPal

PayPal ist ein Treuhand- Online-Zahlungsservice, der das Senden und Empfangen von Geld im Internet für

Sie einfacher, schneller und sicherer macht, denn Paypal verwaltet für Sie Ihre Zahlung bis Sie die Ware erhalten haben. Erst dann wird Ihr Geld dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben. Sie können mit 2 Klicks direkt bezahlen – keine langwierigen Zwischenschritte wie beim Online-Banking, kein Gang zur Bank. Sie können mit PayPal problemlos auch Artikel aus dem Ausland kaufen und in verschiedenen Währungen bezahlen – ohne Gebühren für Sie als Käufer. Sie hinterlegen Ihre Konto- oder Kreditkartendaten nur einmal bei der Einrichtung Ihres PayPal-Kontos und zahlen ab dann mit nur zwei Klicks. So sind Ihre Daten noch besser geschützt. Mit PayPal können Sie zwischen den beliebten Zahlungsmethoden Lastschrift, Kreditkarte, Giropay oder PayPal-Guthaben wählen. **Sie sind in sicheren Händen**, denn weltweit gibt es bereits mehr als 150 Mio. Kundenkonten, 40 Mio. in Europa und 5 Mio. in Deutschland.

Preisgarantie

Die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise in unserem Webshop sind für uns verbindlich. Diese werden auch auf der Rechnung wiedergegeben und sind bindend. Haftungsausschluß besteht bei fehlerhaften Preisen in Folge von Serverfehlern, Computerviren, Hackern etc.

3. Lieferzeit

Bei Zahlungseingang bis 15:00 Uhr, Lieferung innerhalb von max. 3 Arbeitstagen bei Verfügbarkeit der Ware (Samstage ausgeschlossen). Lieferzeit außerhalb Europa, bei Zahlungseingang vor 15:00 Uhr, Lieferung innerhalb 3 bis 5 Arbeitstagen bei Verfügbarkeit der Ware. (Samstage ausgeschlossen).

Bitte achten Sie darauf, dass die Regellieferzeit nach Deutschland 1 bis 2 Arbeitstage beträgt. Lumidora kann eine Lieferung am Wunschlieferdatum leider nicht garantieren da wir von DHL und DPD abhängig sind. Lumidora garantiert allerdings einen rechtzeitigen Versand Ihrer Bestellung.

?Auch wenn Ihre Bestellung aus mehreren Pakete besteht, können wir nicht garantieren, dass diese zusammen geliefert werden. ?Lumidora leistet keinen Schadenersatz aufgrund von Verzögerungen.

4. Lieferung

Der Kunde ist verpflichtet die Ware sofort nach Lieferung auf offensichtliche Beschädigungen zu prüfen und diese sofort schriftlich bei uns zu melden. Telefonische Reklamationen können von uns leider nicht bearbeitet werden. Spätere Reklamationen können wir leider nicht anerkennen. **Bitte verweigern Sie grundsätzlich nie die Annahme der Ware, wenn Sie die Vermutung haben, dass die Ware beschädigt ist. Nehmen Sie die Ware bitte an, prüfen Sie diese auf Beschädigungen und senden Sie uns eine Mail.** Retouren welche Sie ohne vorherige Reklamation an uns zurücksenden können von uns leider nicht anerkannt werden. Unser Unternehmen ist stets bemüht die oben angegebenen Lieferfristen einzuhalten. Diese Angaben sind Erfahrungswerte ohne Gewähr, und somit nicht rechtsrelevant. Der Kunde hat das Recht bei Lieferterminüberschreitungen von mehr als 20 Tagen vom Kaufvertrag zurückzutreten, dies jedoch ausschließlich via E-Mail und nicht telefonisch.

Bei Lieferproblemen oder Lieferverzögerungen, die aus fehlerhaften oder unvollständigen Adressenangabe und oder Nichtzustellbarkeit wegen Abwesenheit oder Annahmeverweigerung durch den Kunden entstehen, entfällt diese Regelung und der Kunde bekommt seinen Kaufbetrag abzüglich der entstandenen Versandkosten erstattet. Dies geschieht nachdem wir die Ware zurückerhalten haben. Sollte ein erneutes Versenden gewünscht sein, gehen diese Kosten voll auf Rechnung des Kunden. Diese sind dann vorab zu leisten.

5. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Sie können Ihren Widerruf innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform oder via E-Mail an uns melden und die Ware retour senden. Zur schnelleren Bearbeitung der Retoure ist es allerdings für uns sehr nützlich, wenn Sie uns kurz den Rücksendegrund mitteilen. Das Risiko und die Kosten der Retoure bei Beschädigung oder Verlust sowie die Kosten der Retoure gehen zu Lasten des Käufers.

Die Ware muss nicht unbedingt mit DHL/DPD retourgesandt werden. Versandt mit einem anderen Transportdienst (Hermes, GLS) ist oft günstiger. Große Pakete schicken Sie am Besten mit GLS retour.

Zur Wahrung des Widerrufsrechtes genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Bitte legen Sie der Rücksendung unbedingt eine Kopie der Rechnung bei, da wir sonst die Retoure nicht zuordnen und bearbeiten können. Die Bearbeitung Ihrer Retoure dauert im Regelfall maximal 14 Tage. Ihren Widerruf richten Sie bitte an: de@lumidora.com.

Nach Kontrolle und der Bearbeitung der Retoure wird die Rückzahlung des Kaufbetrages unverzüglich auf Ihr PayPal-Konto oder auf Ihr Bankkonto veranlasst. Die Retourerstattung kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie den oben genannten Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Die Bearbeitung Ihrer Retoure dauert max. 14 Tage.

Das Risiko und die Kosten der Retoure bei Beschädigung oder Verlust sowie die Kosten der Retoure gehen zu Lasten des Käufers.

Kommt der Kunde der Annahme der bestellten Ware nicht nach oder nimmt er die gelieferte Ware letztendlich nicht ab, so ist die Retoursendung nach vorausgegangener Mail an den Service, durch den Kunden zu veranlassen. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden.

Retouren und Retoursendungen

1. Retouren im Garantiefall

Auf alle von uns gelieferten Beleuchtungsarmaturen und LED-Leuchtmittel erhalten Sie 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum, auf Leuchtmittel (kein LED) erhalten Sie 6 Monate Garantie ab Kaufdatum. Diese Garantie bezieht sich auf die Nutzung der Artikel hinsichtlich normal üblichen Gebrauchs. Armaturen bei denen trotz normalen, sachgemäßen Gebrauch Mängel auftreten, können Sie diese mit unserem DPD Retourportal an uns retour senden. Bitte veranlassen Sie nie selber eine Abholung. Bei uns eingegangen, wird die Ware geprüft, repariert oder falls erforderlich, ersetzt und Ihnen kostenlos wieder zugesendet.

Mängel bezüglich des Produkts teilt der Kunde Lumidora mit und erhält nach Absprache mit Lumidora einen Retoursticker zur Gratis - Retoursendung.

Bitte versuchen Sie die Ware in der originalen Verpackung und versehen mit schützenden Folien / Füllmaterialien an uns zurück zu senden.

2. Retoursendungen durch den Kunden

Die Kosten der Retoursendung gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Das Risiko und die Kosten der Retoure bei Beschädigung oder Verlust gehen zu Lasten des Käufers. Sie können die Retoure gemäß unseren AGB an unsere deutsche Retouradresse senden:

Rietveld Licht / Lumidora
Abteilung Retouren
Königsborner Strasse 26a
39175 Biederitz
Deutschland

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass die Ware in der originalen Verpackung und versehen mit schützenden Folien / Füllmaterialien und einer Rechnungskopie verschickt wird und gebrauchen Sie lieber kein braunes Tape.

Palettensendungen oder unfrei retour gesendete Pakete werden in Biederitz nicht angenommen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Arbeitstagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Kunden, deren Lieferadresse außerhalb der EU liegt beachten bitte , dass Sie die oben angegebene Retourenadresse komplett angeben, da für Retouren mit fehlerhafter oder unvollständiger Retourenadresse, welche von Lieferadressen außerhalb der EU zurückgesandt werden, Zoll- und Einfuhrkosten entstehen, welche dann leider zu Lasten des Kunden gehen. Dies können Sie ganz einfach verhindern, indem Sie die oben vermerkte Adresse komplett übernehmen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir bei Rücksendungen ohne originale Verpackung eine eventuelle

Wertersatzpflicht erheben können. Rücksendungen ohne Rechnung oder Rechnungskopie haben keinen Anspruch auf Erstattung und können von der Retourenabteilung leider nicht bearbeitet werden. Bitte achten Sie darauf, dass diese Unterlagen beigelegt sind.

Unter einer intakten Originalverpackung verstehen wir sowohl die Außen- als auch die Innenverpackung und die schützenden Folien. Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie beim Auspacken der Ware den Karton aufschneiden und nicht aufreißen. Behandeln Sie die schützenden Folien und Schaumstoffe bitte mit Sorgfalt, damit sie im Falle einer Rücksendung den Zweck des Schutzes der Ware noch erfüllen können. Wir bitten darum die Kartonagen nicht zu beschriften.

6. Kundenschutz / Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten bleiben innerhalb des Unternehmens Lumidora und werden nicht an Dritte weitergegeben.

7. Garantiebedingungen

Auf alle von uns ausgelieferten Beleuchtungsarmaturen und LED-Leuchtmittel erhalten Sie 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum, auf Leuchtmittel (kein LED) erhalten Sie 6 Monate Garantie ab Kaufdatum. Diese Garantie bezieht sich auf die Nutzung der Artikel hinsichtlich normal üblichen Gebrauchs. Armaturen bei denen trotz normalem, sachgemäßem Gebrauch Mängel auftreten, werden von uns kostenlos repariert oder ersetzt. Glas ist von der Garantie ausgeschlossen. Bei begründeten Beanstandungen innerhalb der Garantiezeit übernimmt Lumidora die Organisation und die Kosten der Retoursendung. Eventuell entstandene Montagekosten werden von unserem Unternehmen nicht erstattet.

Es liegt im Ermessen unseres Unternehmens, ob ein Garantiefall vorliegt und in welcher Form und in welchem Umfang (Reparatur, Umtausch, Geldrückgabe) der Kunde diesen behoben bekommt. Unfrei an uns adressierte Rücksendungen werden von uns nicht akzeptiert und auf Kosten des Kunden an dessen Adresse zurückgesendet.

Bitte lassen Sie bei Defekten keine Reparaturen durch Dritte durchführen, da dadurch die Garantie erlischt und die Kosten in keinem Fall von uns erstattet werden.

Auf Möbel gewähren wir 1 Jahr Garantie. Bei Austausch oder Reparatur bleibt das ursprüngliche Kaufdatum Basis für den Garantieterrn.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach § 433 ff. BGB und beträgt bei neuen Waren gegenüber Verbrauchern 2 Jahre vom Empfang der Ware an. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Lumidora ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen. Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Gesundheits- und Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 8 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass Lumidora die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Verhinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist Lumidora die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Die Garantiebedingungen verfallen bei:

Nichtvorhandensein der Originalrechnung

Schäden die durch mangelhafte oder unsachgemäße Pflege entstehen

Schäden durch Änderungen oder Reparaturen am Artikel durch den Kunden oder Dritte

Schäden die durch unsachgemäße Nutzung entstanden sind

Schäden die durch grobe Unachtsamkeit oder Absicht entstanden sind

Schäden durch höhere Gewalt (Krieg, Naturkatastrophen, Blitzeinschlag etc.)

Schäden durch Überhitzung infolge höherer Wattleistung als angegeben

Schäden durch Feuchtigkeit, extremer Hitze, Kälte und Sonneneinstrahlung

Schäden durch Überhitzung bei Gebrauch von zu hoher Wattage der Leuchtmittel

Indirekte Kosten, verursacht durch demontieren, reparieren und wieder montieren von defekten Artikeln oder Austausch von Ersatzteilen durch den Kunden oder Dritte.

Bei Austausch mangelhafter Ware bleibt das ursprüngliche Garantiedatum bestehen

Batterien fallen prinzipiell nicht unter die Garantie .

8. Online Streitbeilegungs-Plattform

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: EU Plattform. Wir sind nicht verpflichtet / bereit an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

Wir bemühen uns jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden. Wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam:

Telefon: 03 92 92- 67 82 15 (Servicezeiten von 09.00 Uhr bis 17:00 Uhr) oder E-mail: de@lumidora.com

9. Hinweis zu den von uns angegebenen Abmessungen

Die von uns in den Artikelbeschreibungen angegebenen Maße sind globale Maße und können kleinen Abweichungen unterliegen. Diese Angaben z.B. für Deckenöffnungen (Sägemaße für Einbauspots) etc. sind lediglich als Ca-Maße zu betrachten. Wir raten Ihnen dringend an, die Ausbohrungen erst nach Erhalt der Spots zu tätigen.

10. Verpackungen, Verpackungsmaterial

Wir sind entsprechend den Regelungen der Verpackungsverordnung verpflichtet, an einem für das Recycling von Verpackungsmaterial zertifizierten Betrieb des sog. dualen Systems angeschlossen zu sein.

Verbraucher haben die Möglichkeit, die Verpackung in die Altpapiersammlung zu geben, zusammen mit alten Tageszeitungen usw. Notwendige stofffremde Anhaftungen, beispielsweise Klebebänder, Etiketten und der geringe Folienanteil, stören den Recycling-Prozess nicht.

Elektrogeräte (z.B. Lampen, Leuchten, Laptops, Handys usw.) dürfen nicht in den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

11. Informationen

Tipps und andere auf der Site angegebene Informationen sind mit größt möglicher Sorgfalt angegeben. Für eventuelle Fehler im Text oder in den Tipps kann Lumidora nicht haftbar gemacht werden.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.